

# 四川交通运输执法领域突出问题专项整治行动工作简报

2021年第14期

四川交通运输执法领域突出问题

专项整治行动领导小组办公室

2021年7月6日

## 实招新招妙招连出一成都市交通运输局着力提升市民出行品质

为提升市民出行效率及水平，成都市交通运输局以交通运输领域突出问题专项整治为契机，以“我为群众办实事”活动为抓手，着力在“为民便民惠民”上出实招、新招、妙招，进一步增强群众的获得感、幸福感、安全感。

一是亮出场景营造“实招”，为民解忧。营造科技出行场景。针对机场到站旅客出行不便的问题，通过实施双流机场地面交通信息服务系统项目，实现运力协同，为机场乘客提供涵盖铁路、地铁、公交、巡游出租汽车、网约车等多种出行方式的换乘方案并预估出行费用，提供时间最短或运费最省的方案，有效提升公众出行体验。营造便民打车场景。

针对部分时段、部分区域路面打车难的问题，规划上线成都市民打车助手，方便乘客直接查看附近推荐打车点、空车预计到达时间以及车牌信息，通过车载终端通知附近出租汽车司机，有效提高扬招乘客的打车效率。**营造全龄关爱场景。**针对老年乘客不方便使用智能手机打车的问题，在打车平台中预置热线叫车模块，方便老年乘客一键呼叫，后台通过智能筛选并通知附近的巡游出租汽车尽快前往乘客所在区域，实现老年乘客就近用车。

**二是亮出为民定制“新招”，便民出行。**围绕群众个性化出行需求，以班线客运为基础，推出定制班线客运，方便人民群众出行，提升社会效益和经济效益。突破传统客运班线定线、定点的单一服务模式，加强推广应用可上门接送、站点多的定制客运，向乘客提供灵活、丰富、多元化的出行服务。在机场、火车站等重要交通枢纽设置定制客运驿站，为夜间和恶劣天气到站的旅客提供城际客运服务，弥补特殊时段班线客运空白，同时有效解决非法运营屡禁不止的行业管理难题。强化行业监管，为打造安全、便捷、有序的出行环境，对定制客运车辆运行及从业人员实行严格管理，实现运行有监控、违规必处理、投诉必回复。截至目前，成都共开行定制客运线路 67 条，投放营运车辆 1083 台，较 2020 年底分别增加了 63%、91%。经测算，目前成都定制客运客流平峰单日发送旅客约 1.25 万人次，节假日客流高峰单日最高发送旅客 1.69 万人次。

三是亮出两增两提“妙招”，惠民增收。成都市交通运输局采取多项措施，助力传统巡游出租车行业转型升级，强化优质服务，提升司机收入。两增，一是增加订单数量，将高德等大流量一站式出行平台引流至巡游出租汽车行业，增加订单数量；二是增加收入方式，协调出行信息服务企业推出优质司机服务奖、出车时长奖等多种激励手段给予更多补贴，探索利用巡游出租汽车车内广告资源，增加司机收入方式。两提，一是提高订单价值，协调打车平台将公务用车、接送机、接送站等高价值订单优先分配给服务质量较高的巡游出租汽车司机，提高订单价值；二是提高接单效率，依靠大数据算力，以高德、嘀嗒、微步等打车平台为依托，通过智能派单、动态调度距离等方式，降低巡游出租汽车司机空驶率和接单距离，提高接单效率，预计平均每日可多接3单。

执法专项整治行动开展以来，成都市交通运输局聚焦人民群众反映强烈的热点、制约规范公正文明执法的堵点、从群众最不满意的方面改起，从群众最期盼的事情做起，通过一系列便民惠民政策的实施，让老百姓真正得到了实惠，赢得了广大市民和交通运输从业人员的称赞。

---

印送：厅领导，省交通执法总队，各市（州）交通运输局。

---

抄送：交通运输部法制司。

---